

## A 4 meses de declarada la Emergencia Sanitaria Nacional por COVID-19 Nosotres decimos:

Han pasado cuatro meses ya desde el inicio de la pandemia, encontrándonos nuevamente en la “fase 1” de las medidas de aislamiento social obligatorio, una medida necesaria ante el aumento de contagios y la imposibilidad del sistema de salud de dar respuesta suficiente en sus condiciones actuales. Sin embargo, pese al tiempo transcurrido, el gobierno de la ciudad aún no ha delineado estrategias básicas para la atención de aspectos fundamentales e impostergables para la garantía de la vida.

Ante los dichos del Jefe de Gobierno de la Ciudad, Horacio Rodríguez Larreta, en las últimas conferencias de prensa, desde la Asociación de Profesionales de Servicio Social (APSS) -gremio que nuclea a los trabajadores sociales de la CABA-, nos vemos en la obligación de denunciar públicamente una vez más cuál es la realidad en nuestros lugares de trabajo.

Como trabajadores sociales estamos insertes en las áreas programáticas donde la cantidad de contagios creció más rápidamente, conocemos la realidad de la Villa 31, de la 1-11-14, de la 21-24, de Zavaleta, de Constitución, porque nuestros hospitales y centros de salud están ubicados en esos lugares y podemos afirmar que las condiciones de atención a la población, que no son más que nuestras condiciones de trabajo, son precarizadas.

Quienes bregamos por una salud pública universal, integral, gratuita y de calidad necesitamos expresar lo que sucede, exigiendo una vez más mejores condiciones de trabajo y atención para todes!

## Programa Detectar, UFUs y Coronabus

La implementación de estrategias diferenciales para el abordaje de la pandemia es, en principio, una necesidad urgente del sistema de salud para un abordaje adecuado. Desde algunos sectores de salud junto a diferentes organizaciones barriales hemos exigido respuestas acordes a las necesidades que se presentan en los barrios populares de la ciudad. Sin embargo, el Gobierno de la Ciudad realiza propuestas para las cámaras, mientras precariza aún más las condiciones de atención y trabajo en los barrios. La entrega de los resultados de los hisopados que se realizan en las Unidades de Febriles (UFUs) llega a demorar más de 24hs. La espera de dichos resultados se hace en condiciones insalubres que oscilan entre el hacinamiento y la intemperie. Los mecanismos para la entrega de los resultados son precarios y muchas veces rompen los encuadres para la garantía de la confidencialidad que los mismos revisten. Luego, quienes tienen un resultado positivo, deben volver a esperar horas hasta que son trasladados en el Coronabus (que cada vez tiene menos puntos de traslado) o la ambulancia correspondiente; en general, sus familiares no llegan a ser informados sobre su paradero, por lo que quedan familias incomunicadas por días, lo que se supera únicamente con las redes informales que armamos los trabajadores. La falta de canales formales de comunicación dispuestos por el Gobierno de la Ciudad para acceder a la información es una muestra del maltrato institucional que recibe la población.

## Violencia institucional

La violencia institucional que reciben les usuaries es repudiable por la vulneración sistemática de sus derechos. En esta coyuntura, esto se traduce en una enorme dificultad para lograr que las personas se acerquen a los dispositivos, por temor a ser trasladades en forma compulsiva, exponerse a largas horas de espera, por miedo a quedar expuestas en el barrio, por no contar con redes de cuidado garantizadas para sus hijos o personas dependientes, etc. Todas situaciones que el gobierno de la ciudad ignora e invisibiliza perpetuando el armado de protocolos de atención sin la participación de les trabajadores y la comunidad. Protocolos que no elaboran ninguna acción en relación a las epicrisis, el trabajo en torno a las condiciones post alta y los procesos de atención en los hoteles, no contemplan las dificultades para garantizar la internación conjunta efectiva de madres con recién nacides, se desentienden de las responsabilidades en torno al orotrgamiento de los equipos de protección personal (EPP) correspondientes a todo el personal involucrado, etc. Todas situaciones que constituyen un abanico de maltratos institucionales hacia usuaries y trabajadores.

Los protocolos de GCBA aseguran el seguimiento telefónico; y los medios de comunicacion refieren que se garantizan alimentos y asistencia. Esto no es así. Los llamados son esporádicos, los alimentos y asistencia es acotadísima para algunes, y nula para la mayoría.

## Políticas públicas integrales urgente!

La entrega de alimentos y de artículos de limpieza que realiza el Instituto de la Vivienda de la Ciudad (IVC) para que las familias puedan mantener el aislamiento indicado es irrisoria, no alcanza a cubrir las necesidades básicas de los grupos familiares, lo cual les obliga a romper la cuarentena o pasar hambre dentro de sus viviendas, que además están marcadas por el hacinamiento y la falta de agua que aún persiste en algunos barrios. Larreta, al frente de la Ciudad más rica del país, no dispuso ningún tipo de ingreso adicional para que las personas puedan atravesar esta crisis. La cuarentena con hambre es un crimen!

La articulación interministerial para que se garantice la atención de aspectos elementales, como las situaciones de violencia machista, la vulneración de derechos de la niñez, los padecimientos de salud mental, la emergencia habitacional, es inexistente. Los organismos dan aún menos respuestas que antes de la pandemia. En este contexto siguen vaciando programas elementales, como el ADOP-ADOPI, un programa de salud mental que brinda atención interdisciplinaria en domicilio a la población. En muchos casos, las instituciones se encuentran cerradas o con trabajo remoto sin condiciones adecuadas para su desarrollo, lo que intentamos una vez más saldar a través de la articulación entre trabajadores, pero sin política pública acorde, con recursos puestos al servicio de las mismas, son muy precarias las respuestas que se puede dar a problemáticas cada vez más complejas.

## La atención de la salud no es integral

En las conferencias de prensa hablan de una mayor dotación de camas y respiradores, pero nada dicen de que no han aumentado el personal necesario para brindar la atención. A 4 meses de iniciada la emergencia sanitaria, no se ha delineado ningún plan de atención a las otras problemáticas de salud que aquejan a la población -como el Dengue- sobre las cuales se ha retaceado la atención, fundamentalmente porque el personal de salud resulta insuficiente para abordar la pandemia y las otras necesidades relativas a los procesos de salud, enfermedad y atención. Se desafecta de sus tareas a profesionales para que realicen la atención en las UFUs, tareas que ni siquiera son de su especificidad como puede ser la carga de datos epidemiológicos, y esto provoca que se reduzca la atención, por ejemplo, de salud sexual, de enfermedades crónicas como diabetes e hipertensión, etc. Sumado a esto, nos estamos enfermando, y cuando los trabajadores nos contagiamos o debemos permanecer aislados no son garantizados suplentes o reemplazos, sino que se sobrecarga a nuestros compañeros o incluso ese servicio se deja de brindar.

Por otro lado, el registro de la información de los usuarios se ha convertido en un sinnúmero de programas informáticos desarticulados, sobre los cuales los trabajadores no hemos tenido incidencia alguna.

La historia integral de salud ni es integral ni esta integrada a nada, la falta de información clara, precisa y lo mas abarcativa posible condiciona la atención que brindamos en un contexto en que varios equipos de trabajo intervenimos en una misma situación de salud. La información se vuelve inaccesible, más allá del maquillaje que intentan con nuevas historias digitales impuestas en plena pandemia.

## Lo único esencial es la vida

En distintos medios el Ministro de Salud de la CABA, Fernan Quiros, dice que los elementos de protección personal están garantizados pero cualquier trabajador sabe que esto no es así. Hay fallos judiciales, infinidad de notas presentadas antes las autoridades hospitalarias y de áreas programáticas, pedidos de reuniones a funcionarios, se hicieron varias jornadas de lucha de salud, aplausos en las puertas de hospitales y centros de salud, campañas de fotos, comunicados, radios abiertas, en todos se reclaman EPP suficientes y de calidad.

Exigimos también que se otorguen las licencias para les compañeros que están incluidos dentro de los grupos de riesgo. Esto no fue escuchado y hace pocos días la desidia estatal se llevo una vez más la vida de un trabajador, en este caso del enfermero del Hospital Durand, Julio Aguirre. Pedimos que se garanticen testeos periódicos al personal de salud para prevenir el contagio entre trabajadores. Cabe aclarar que comenzaron a hacerlos cuatro meses después del inicio del aislamiento y con test de mala calidad que debieron retirar de los hospitales y centros de salud.

Nuestras condiciones laborales son críticas, la falta de medidas de protección efectivas y suficientes nos exponen a poner en riesgo nuestras vidas, las de las personas con las que trabajamos y a quienes atendemos, y la de nuestras familias.

Por eso exigimos mejoras inmediatas en nuestras condiciones de trabajo y la apertura de las paritarias YA! Es de una enorme hipocresía llamarnos esenciales y negarnos nuestro derecho mas legítimo a un salario digno.

A través de estas líneas hemos intentado volcar todas las situaciones que hemos compartido en las más de 20 reuniones abiertas de delegades de nuestro gremio, en cada llamado entre compañeros, en la desesperación y la angustia de estos 4 meses de trabajo, porque nos hemos enfermado, hemos estado aislades y hemos sido testeades con materiales de mala calidad.

Por todo esto exigimos una vez más a las autoridades correspondientes que habiliten los canales de diálogo que tanto dicen sostener.

Les pedimos públicamente al Subsecretario de Atención Primaria, Ambulatoria y Comunitaria Dr. Gabriel Armando Battistella y a la Subsecretaria de Atención Hospitalaria Dra. Laura Beatriz Cordero que nos respondan los incesantes pedidos de reunión que hemos realizado desde el inicio de la pandemia en forma urgente!